



# Als Erster gestartet. Und noch immer nicht eingeholt. Ein Pionier als Partner.

trifact ist ein Pionier bei Kommunikationslösungen für Spitäler und Heime. Seit 2002 setzen wir die Bedürfnisse unserer Kunden und ihrer Budgets um. Wir beraten und planen. Wir entwickeln die Produkte – gerne zusammen mit Ihnen. Wir installieren. Und wir sorgen für einen reibungslosen Betrieb. Als Mitglied der Eglin Group profitieren trifact-Kunden von flexiblen Ressourcen und einem einzigartigen Know-how in der Gebäudeautomatisation. Mehr als 160 Spitäler vertrauen in der Schweiz bereits auf trifact. Und was dürfen wir für Sie tun?



Das verstehen wir unter Nachhaltigkeit: Entwicklung, Montage und Programmierung führen wir komplett in der Zentralschweiz aus. Also dort, wo man eine Lehre machen und an der Zukunft arbeiten kann.

Hanspeter Camenzind Mitglied GL Patrik Basler Geschäftsführer Stefan Felber Mitglied GL

### 5-Sterne-Service 24/7

Das Kernstück einer trifact-Lösung sind unsere intelligenten, interaktiven und bewährten Patienten-Medienterminals: Mit einem Authentifizierungsmedium Ihrer Wahl identifizieren wir Ihre Patienten direkt am Gerät. Sie verwalten die digitalen Datenströme und stellen diese in geeigneter Form dar. Sie ermöglichen neben Telefonie und Medienkonsum die Steuerung der Rauminfrastruktur (Pflegeruf, Leselicht, Rollo etc.) und natürlich rechnen sie den privaten Konsum ab.

Die Integration in bestehende Systeme ist dabei eine unserer Spezialitäten. Profitieren Sie hier von unserer über 20-jährigen Erfahrung. trifact ist modular aufbaubar: Entsprechend Ihrem Anforderungskatalog nehmen Sie genau das, was Sie benötigen. Und wie dürfen wir Ihre Prozesse optimieren?

>160

Spitäler in der Schweiz vertrauen auf trifact

>33000

ausgestattete Bettenplätze in der Schweiz 100%

Kundenzufriedenheit bei Spitalpersonal und Patienten 5 - 100 +

trifact deckt die Bedürfnisse aller Altersgruppen ab



trifact

## Lösung: TriApp



# Betriebsmodelle: What you need is what you get

#### Die beste Lösung ist immer eine massgeschneiderte.

Deshalb lassen sich unsere Betriebsmodelle auch individuell definieren – aus modular aufbaubaren und bewährten Kompetenzen:

trifact	Klassisch (Inhouse)	laaS (Infrastructure as a Service)	<b>PaaS</b> (Platform as a Service)	<b>SaaS</b> (Solution as a Service)
	«Besitz» Applikation	«Besitz» Applikation	«Besitz» Applikation	«Besitz» Applikation
	Virtuelle PBX / Telefonie	Virtuelle PBX / Telefonie	Virtuelle PBX / Telefonie	Virtuelle PBX / Telefonie
81	Media Provider	Media Provider	Media Provider	Media Provider
Verantwortung	«Besitz» Hardware	«Besitz» Hardware	«Besitz» Hardware	«Besitz» Hardware
Ver	Speicher/Storage	Speicher/Storage	Speicher/Storage	Speicher/Storage
	Server	Server	Server	Server
	Managed Netzwerk	Managed Netzwerk	Managed Netzwerk	Managed Netzwerk
Spital	Investition vor Ort			

# Ergonomisch in die digitale Zukunft.

Da Personal Devices von trifact speziell für den Klinikalltag entwickelt sind, ist es kein Wunder, dass sie selbst höchste Anforderungen an Hygiene, Datenschutz und Integrationsmöglichkeiten erfüllen – und das alles bei einfachster Bedienung. Bedside Service 2.0 verbindet Ihre Hardware mit der digitalen Zukunft. Durch Module für Raumsteuerung, Gastrobestellungen oder Patientenaufklärung bieten sich vielseitige Möglichkeiten, Prozesse zu verbessern und den Patientenkomfort zu erhöhen. Bedside Service 2.0 verbindet die Bedürfnisse von Patient und Spital – leistungsstark und flexibel am Point of Care. Und wie soll Ihr Bedside Service der Zukunft aussehen?



Markterprobte Ergonomie – entwickelt, programmiert und gefertigt in der Schweiz. Mit einem Service-Support, der nicht länger als zwei Stunden braucht, um bei Ihnen vor Ort zu sein.



#### Kamera

Für virtuellen Besuchsraum

09

#### Höchste Hygienestandards

Wasserdicht verklebter PCap Touchscreen

#### **OLED Statusanzeigen**

Uhr, Message, Durchwahlnummer usw. auch bei ausgeschaltetem TV

#### SmartCard Reader

Kontakt-, MIFARE- oder LGIC-Leser

# trifact goes digital: TriApp für unendliche Möglichkeiten



Patienten bringen heute mehr als ihre Zahnbürste mit ins Spital. Sie bringen mit ihrem Mobile Device ihr gesamtes Kommunikationssystem. Bedside Service 2.0 verbindet Bring-Your-Own-Device mit der Infrastruktur des Spitals. Der Patient steuert bequem seine Bedürfnisse. Pre-/After-Stay-Informationen unterstützen den Patienten. Der Datenfluss und die Kommunikation zwischen Patient und Spital ermöglichen eine umfassende und effiziente Betreuung. Und welche Möglichkeiten dürfen wir für Sie





Unterhaltung

Home Storen Bett Licht Rufen



# Two-way-Kommunikation

- · Externe Services einbinden (z. B. Menübestellung)
- · Gastrobestellung
- · Onlineshop (Kiosk, Blumen etc.)
- · Alarmruf / Pflegeruf
- · Gastroruf (Standard Bestellungen wie Kaffee) mit Feedback
- · Patientenadministration (Reinigung, Wechsel ...)
- · Chat



### **Medien**

- · TV/Radio

- Voice-Kommunikation
- · Social Feed (Instagram)
- · Gamen Einzel-/Mehrspieler
- · Hörbücher
- · Aufklärungs-/Therapievideos
- · Notizen (Post-it)



#### One-way-Kommunikation

- · Pre-/After-Stay-Informationen
- · Tutorial (System)



#### Infrastruktur Interface

- · Hardware (Bett, Rollstuhl)
- · Inhouse-Navigation
- · Data Hub (Sensoren, Schlafdaten, Puls etc.)

### Fallstudien

### Spitalregion Rheintal Werdenberg Sarganserland

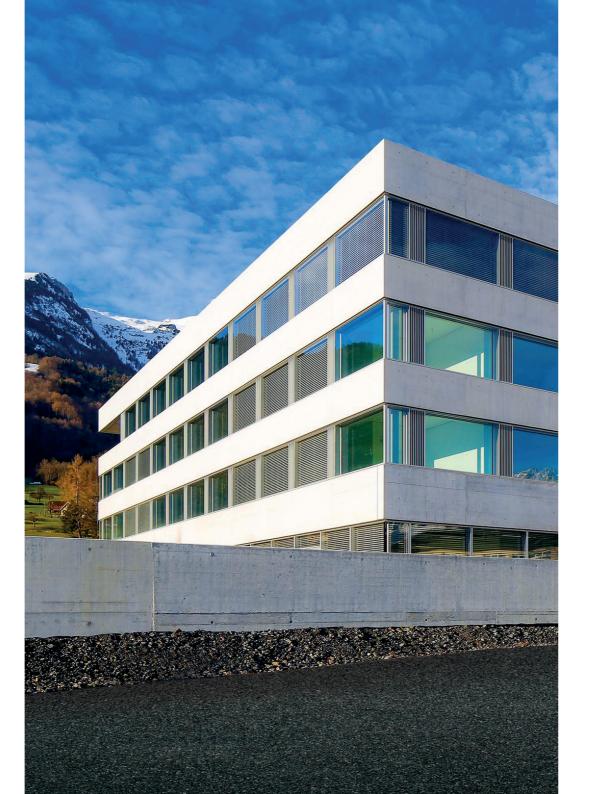
Ausgangslage: Eine klare Trennung der Verwaltungs- und Patientenkommunikationsplattform stand im Fokus der neu zu evaluierenden Entertainment-Systemlösung. Zugleich suchte das Spital ein Cloudsystem (Solution as a Service), welches die bestehenden Prozesse unterstützt und von einem Servicepartner betrieben wird.

Herausforderung: Die Spitalregion RWS besteht aus drei Standorten und weist unterschiedlich vorhandene Infrastruktur mit abweichenden Lifecyclen der Hardware auf. Neu soll die Patientenidentifikation ohne Chipkarte realisiert werden. Dadurch erhoffte man sich eine Vereinheitlichung und Verschlankung der Prozesse.



Lösung trifact: Die gesamte Patiententelefonie sowie das Managementsystem laufen auf einer Cloudlösung im Rechencenter in der Zentralschweiz. Für den Patienten selbst wurde am Patientenbett ein vollumfängliches Entertainmentsystem auf Basis des trinity mit Wandschwenkarm inkl. Leseleuchte und einer Patientenidentifikation mit Industry-Standard-QR-Scanner eingebaut. Dies ermöglicht der SR RWS eine sichere Authentifizierung des Patienten für die künftige Datennutzung.





### Waldhotel Health & Medical Excellence

Ausgangslage: Für den Neubau des Waldhotels wurde eine neue Entertainment-Lösung gesucht. Die Lösung musste zum einen die hohen Ansprüche der Kunden erfüllen und zugleich dem Personal einen Mehrwert bieten.

Herausforderung: Das Waldhotel im Bürgenstock Resort steht für höchste Qualität und Empathie im Bereich Hotelgastfreundschaft und Gesundheit. Dies spiegelt sich auch in den eingesetzten Produkten und Lösungen wider. Die Anforderung lag in der maximalen Flexibilität, welche den Gästen zur Verfügung gestellt werden soll, um einen möglichst unbeschwerten Aufenthalt zu geniessen. Das Pflegepersonal selbst setzte auf die Ascom-Myco-Systemlösung. Diese musste nahtlos in die neuen Patiententerminals integriert werden.



Lösung trifact: Hardwareseitig wurde für das Waldhotel eigens ein Rollstativ entwickelt, auf welchem das trinity-Patiententerminal montiert ist. Dadurch konnten die Bedürfnisse der Reha-Abteilung zu 100% erfüllt werden. Für das Personal wurde die Ascom-Myco-Systemlösung ins trinity-IPTV Terminal integriert. Der fürs Personal entstandene Mehrwert zeigt sich im personenbezogenen Plege-/ Hotelruf da direkt das richtige Team avisiert wird und somit weniger «Laufkilometer» entstehen. Die daraus resultierenden kürzeren Reaktionszeiten erhöhen den Gästekomfort erheblich und garantieren einen unbeschwerten Aufenthalt. Die gewonnene Zeit kann zusätzlich für die optimale Betreuung der Gäste verwendet werden.





# trifact AG. 2002 gegründet. Und schon über 150 Jahre Erfahrung.

Zusammen haben wir (nur trifact) über 150 Jahre Know-how und Erfahrung auf dem Schweizer Markt.

Die trifact AG wurde 2002 gegründet und eroberte sich sehr schnell die Marktführerschaft im Bereich der Bedside-Technologie. Unsere Kunden vertrauen dabei auf über 150 Jahre Know-how, profunden, unermüdlichen Erfindergeist und auf unseren gutschweizerischen Qualitätsanspruch.

Und dass dies so bleibt, dafür sorgt das Kernteam, welches seit Anfang dabei ist.

2019 ging die Eglin Group mit Hauptsitz in Baden und über 250 Mitarbeitenden eine strategische Partnerschaft mit uns ein. Unsere Kunden profitieren so von zusätzlicher Erfahrung in den Bereichen Elektroinstallationen, Gebäudeautomation sowie ICT.



### Unser Team



Patrik Basler



Hanspeter Camenzind Mitglied GL

Tel. +41 41 469 60 01 E-Mail hanspeter.camenzind@trifact.ch E-Mail stefan.felber@trifact.ch



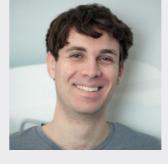
Stefan Felber Mitglied GL

Tel. +41 41 469 60 02



Selina Ammann

Tel. +41 41 469 60 00



**Matthias Arnold** Service und Reparatur

Tel. +41 41 469 60 09



Marcel Berwert Finanz- und Rechnungswesen

Tel. +41 41 469 60 04 E-Mai marcel.berwert@trifact.ch



Pascal Bühlmann Service und Support

Tel. +41 41 469 60 05 E-Mail pascal.buehlmann@trifact.ch



Markus Dönni Installation und Projektleitung

Tel. +41 41 469 60 03 E-Mail markus.doenni@trifact.ch



Roger Egli Projektleitung

Tel. +41 41 469 60 08 E-Mail roger.egli@trifact.ch



