

Le Centre hospitalier Bienne met en œuvre sa stratégie digitale et fait confiance à ses partenaires de longue date CISTEC et trifact

Travailler plus efficacement et améliorer le confort des patients

Au Centre hospitalier Bienne, de nouveaux terminaux de chevet multimédia sont installés dans les chambres des patients – signe d'un partenariat de longue date avec la société trifact SA de Rothenburg et également l'expression d'une stratégie numérique ciblée. A travers l'investissement actuel, celle-ci améliore le confort des patients de façon significative.

«Nous sommes ravis», se réjouit Patrik Basler, directeur de trifact SA. «Cela fait vingt ans que nous collaborons avec le Centre hospitalier Bienne. Et c'est en fait presque plus beau que le lundi de Guedda pour un carnavalier lucernois.» – Le point de départ de la dernière étape est le remplacement des stations de lit

trimedia® utilisées jusqu'à présent. «Avec notre solution matérielle innovante triHold® et le logiciel triApp®, nous posons de nouveaux jalons.»

Ce qui est typique de trifact, c'est que le triHold® protège les investissements réalisés jusqu'à présent dans le domaine de l'infrastructure. Avec

triApp® comme Frontend, un hôpital peut offrir à ses patients de nouvelles possibilités et de nouveaux services. «Déballer, monter, mettre en marche, c'est tout», résume Patrik Basler. «Le triHold® peut accueillir de manière standard des appareils de 10 à 12.5 pouces. Pour les appareils plus grands, on utilise des étriers spécifiques au projet.»

Le centre hospitalier Bienne a pris la décision stratégique d'intégrer triHold®, mis en œuvre conjointement par trifact et Cistec.





Plus de confort pour le patient juste à côté du lit – et installé rapidement et facilement.

Un design élégant – extrêmement fonctionnel

TriHold® est «multi – usage». Il plaît d'emblée grâce à son boîtier en aluminium moulé sous pression au design esthétique et moderne. De nombreuses fonctions peuvent être reprises à l'identique, sans transformation de l'infrastructure existante. A Bienne, le trimedia® existant est tout simplement mis à niveau. L'application triApp® offre de nouvelles fonctions, comme, par exemple, l'intégration des rendez-vous du patient depuis «KISIM», le système d'information clinique de CISTEC AG qui a fait ses preuves au Centre hospitalier Bienne (CHB). L'authentification s'effectue au moyen de cartes enfichables, la gestion de l'alimentation USB s'effectue au moyen d'un module de chargement propre via le câble téléphonique existant. Une nouvelle interface de communication dans le trimedia®, déjà existante, permet l'authentification sur l'appareil. triHold® fonctionne pour les montages sur table de nuit et sur le bras mural, il est indépendant du terminal (iOS ou Android) et supporte l'approche BYOD (Bring your own Device).

Une mise en réseau systématique

«Nous voulons offrir plus de confort à nos patients», déclare Cyril Friche, responsable

du Digital Office au Centre hospitalier Bienne, pour expliquer le choix triHold®. «Nos patients reçoivent généralement plusieurs rendez-vous par jour pendant leur séjour à l'hôpital. Les rendez-vous leur sont généralement communiqués oralement ou notés par écrit sur un tableau blanc dans leur chambre. Si un rendez-vous est modifié, cela signifiait jusqu'à présent un gros effort pour communiquer et réécrire les rendez-vous de tous les patients. Avec triApp®, cela sera beaucoup plus facile à l'avenir. Nous utilisons pour cela notre système d'information clinique performant «KISIM». Les rendez-vous des patients y sont en effet déjà disponibles. Afin que les patients disposent à l'avenir de tous leurs rendez-vous directement sur leur tablette, KISIM et triApp® sont reliés entre eux via une interface FHIR de CISTEC AG. Cela représente également un atout bienvenu pour les soins. Grâce à la mise en réseau, les patients voient tous leurs rendez-vous sur le triApp®. Les éventuels chevauchements de temps ou conflits de rendez-vous sont rapidement visibles et peuvent être éliminés. Tous les rendez-vous sont gérés dans le KISIM et affichés dans triApp® de trifact via l'interface FHIR. Le Teamboard KISIM est également testé au CHB afin d'optimiser la planification des équipes de soins. Ce tableau de planification numérique, optimisé pour le tactile, remplace les tableaux de soins analogiques et

fournit en direct des données actuelles sur les patients traités. «Le Centre hospitalier Bienne a opté pour notre application mobile KISIM il y a environ deux ans déjà. Il s'agit de la version mobile de KISIM pour iOS ou Android», explique le Dr Lukas Müller, responsable du développement de l'entreprise et membre de la direction de CISTEC SA. «KISIM Mobile est un moyen supplémentaire d'accéder en toute sécurité aux données des patients, indépendamment du temps et du lieu. Le Centre hospitalier Bienne s'est, à notre avis, positionné de manière optimale dans la digitalisation.»

Une stratégie numérique ciblée

«Avec le projet actuel, nous nous adressons en premier lieu à nos patients, mais aussi à notre personnel soignant», souligne Florian Gridelli, Digital Project Manager au Centre hospitalier Bienne. «C'est un élément important de notre stratégie digitale. Avec elle, nous voulons créer des plus-values pour ces deux groupes, mais aussi pour nos partenaires qui nous soutiennent dans le parcours du patient, grâce à des solutions innovantes. En même temps, il nous tient à cœur de créer une culture digitale dans toutes nos activités et de la développer en permanence.» Six objectifs constituent la base de la stratégie. «Ce sont aussi de véritables défis», constate Cyril Friche:

1. Permettre l'interconnexion et le partage d'information au sein du réseau de santé régional.
2. Accompagner et impliquer les collaboratrices/teurs dans l'adoption de leurs environnements de travail numérique.
3. Garantir l'accès conforme à une donnée fiable et de qualité, et tirer parti de sa richesse.
4. Offrir une expérience digitale positive aux patients et à leurs proches.
5. Faciliter le quotidien du personnel de santé par l'apport de solutions digitales.
6. Optimiser et digitaliser, par la dématérialisation, l'administration du CHB.

Un partenariat solide

Le projet biennois est la deuxième tâche commune de CISTEC SA (leader du marché suisse dans l'environnement des systèmes d'information hospitaliers) et de trifact SA (leader du marché suisse dans le domaine des services au chevet du patient). Cette collaboration représente une étape importante dans la transformation des processus des patients. «Au cœur de cette collaboration se trouve notre volonté commune de faire avancer rapidement les projets de numérisation et de développer de nouvelles fonctionnalités spécifiques aux clients», souligne Roger Egli, chef de projet chez trifact.

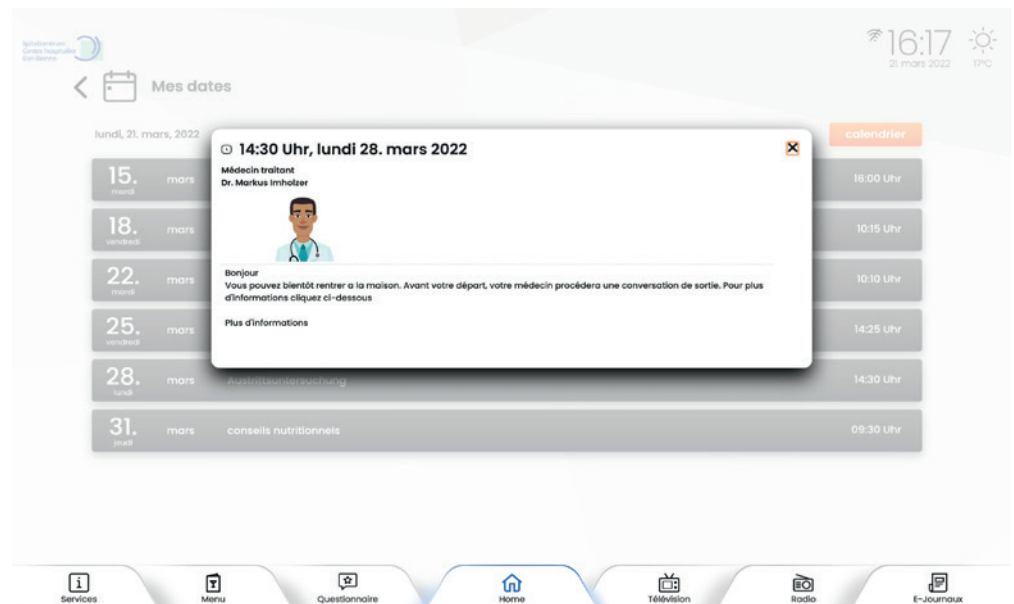
«Nous avons commencé à introduire triApp® à Bienne en décembre dernier dans les unités de soins privés et semi-privés. Actuellement, nous préparons avec les spécialistes informatiques internes le roll out sur l'ensemble de l'hôpital.» «Notre collaboration s'avère très bonne», ajoute Lukas Müller. «FHIR, en tant que format de données commun, a fait ses preuves et accélère considérablement l'intégration des terminaux patients dans KISIM. La mise en œuvre se fait sans problème et rapidement. Grâce à l'interface réalisée, d'autres fonctions seront possibles à l'avenir. Le prochain chemin de numérisation de CISTEC et trifact va dans l'autre sens», sourit Lukas Müller. «Nous sommes en train de faire en sorte que les patients puissent saisir leurs besoins directement dans triApp, et que ceux-ci soient ensuite affichés dans KISIM via l'interface FHIR sur le PC, la tablette, le téléphone ou le Touch-Board.» «Pour nous, il est très important que nos fournisseurs nous comprennent et que nous trouvions ensemble des solutions efficaces», déclare Florian Gridelli. «Nos suggestions sont rapidement prises en compte par trifact comme par CISTEC et, la plupart du temps, nous voyons déjà de nouvelles fonctionnalités mises en œuvre en l'espace de quelques semaines.»

«C'est la compréhension mutuelle et la Swissness généralement pratiquée qui font la différence», s'accordent à dire Roger Egli et Lukas Müller: «Les deux entreprises développent exclusivement en Suisse. Nous mettons tout en œuvre pour mettre rapidement à la disposition des hôpitaux et de leurs partenaires des solutions informatiques et de communication innovante et pour soutenir

efficacement leurs efforts en faveur d'une stratégie numérique durable.»

Informations complémentaires

www.trifact.ch
www.cistec.ch
www.szb-chb.ch



Un véritable spécialiste dans chaque domaine.



Plus de confort pour les diagnostics - le moniteur RadiForce RX1270.

- Écran LCD 30,9" avec une résolution ultra-élevée de 12 mégapixels pour les diagnostics.
- Lumière confortable et lampe de lecture pour un travail sans fatigue oculaire.
- Plus d'efficacité grâce à des fonctions uniques de work-and-flow.
- Courbe de luminance idéale grâce à Hybrid Gamma PXL, même lorsque les images couleur et monochromes sont reproduites simultanément.
- Optimal pour la mammographie et les structures fines.
- 5 ans de garantie pour une sécurité d'investissement maximale.

En savoir plus:

